

Walmart Connect 沃尔玛广告平台隐私政策

最后更新及生效时间：2025 年 05 月 10 日

欢迎使用沃尔玛广告平台（以下简称“本平台”）。您在使用我们（上海精匠信息科技有限公司）运营的本平台时，我们将按照《Walmart Connect 沃尔玛广告平台隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）的说明，收集和处理您的相关个人信息。

本平台尊重并保护所有使用服务用户的个人信息，本隐私政策帮助您了解我们收集个人信息的范围、方式、用途及保护措施，以及您可以如何行使您的个人信息主体权利。

在使用本平台前请您务必认真阅读本隐私政策的内容、充分理解各条款内容，如有异议，您可选择不使用本平台。

请您注意，本隐私政策不适用于上海精匠信息科技有限公司上收集和处理的个人信息，以及任何第三方平台。您使用该等第三方服务（包括您向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本隐私政策），具体规定请您仔细阅读第三方的相关条款。请您妥善保管您的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1) 我们直接向您收集的信息

当您通过本平台中我们的邮箱联系我们时，我们将收集您在沟通过程中自愿向我们提供的您的个人信息，如您的【姓名、公司名称、联系电话、邮箱和沃尔玛卖家 ID，并记录我们与您之间的沟通记录】，以便接收您的广告服务需求并为您提供定制的卖家广告服务。如果您拒绝向我们提供这些信息，我们可能无法在后续与您取得联系，为您及您的公司反馈解决方案，或是提供其他进一步的服务。

2) 我们自动采集的信息

我们可能自动采集您在访问本平台过程中与我们互动、留存的信息，包括【您的设备信息、IP 地址、浏览器信息、浏览及点击行为数据】。我们将该等信息用于【内部数据分析，维护平台运营安全，以及为您提升服务质量和提升相关性】。我们同时也需要留存相应的日志来记录本平台的运行状态，以符合中国法律法规的规定。

这些信息一般通过我们使用的 Cookies 进行收集，详情请见“二、我们如何使用 Cookies”部分。

当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，我们将会事先征求您的同意。

3) 征得同意的例外

在以下情形中，我们也会处理您的个人信息，但请您充分知悉，这些处理无需征得您的同意：

1. 为与您签订、履行合同所必需的；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或者其他已经合法公开的信息中收集个人信息并在合理范围内处理的；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookies

为确保您使用基于 Cookies 实现的服务和功能，以及确保您正常访问本平台，我们可能会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，以便在您下次在此计算机或移动设备上访问本平台时我们能辨认出该计算机或移动设备。我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。但您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、我们如何对外提供您的个人信息

1) 共享

除因沃尔玛广告业务向沃尔玛商城管理（深圳）有限公司分享您的个人信息以外，我们不会与第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意或授权；
2. 根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；
3. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
4. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
5. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

2) 转让

我们不会向任何第三方转让您的个人信息，但以下情形除外：

1. 我们在获取您的单独同意后，向其他方转让您的个人信息；
2. 在发生关于我们或我们的关联方的合并、收购（股权或资产）、重组、股票出售、破产清算、业务转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们将告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本隐私政策的约束，如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（法律法规另有规定的除外）。

3) 公开披露

我们仅会在以下情况，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1. 根据您单独同意的授权范围披露相应个人信息；
2. 如果您严重违反法律法规或者相关政策、规则，我们可能会披露您的相关违规行为以及我们对您采取的措施。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，为防止您的信息丢失、未经您同意授权的访问、公开披露、泄露、转让等导致您个人信息的受损，本平台将采取合理、可靠、可行的方案与措施，保障您的个人信息安全。

1) 安全措施

我们认为隐私问题不仅涉及是否合规，更体现了人与人之间的信任。基于我们尊重个人的

基本信仰，我们承诺保护您的隐私，并力求合理管理您的个人信息。我们有团队负责保护您的信息安全。我们会使用合理的安全措施，以保护您的个人信息。这些措施可能包括物理和技术安全访问控制或其他保护措施、信息安全技术和策略以及培训计划，来确保处理信息程序的适当性以防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

互联网环境并非百分之百安全，您积极的自我保护对于确保您个人信息的安全也至关重要。

2) 保存地点

我们会按照本隐私政策的说明在中国境内处理、保存您的个人信息。

3) 保存期限

我们会尽可能地避免收集和处理与业务无关的个人信息。**我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息**，在您成功申请删除个人信息后，我们将立即安排并会在删除完成后停止使用您提供的个人信息。除非我们与您另有明确约定或法律有强制的留存要求。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 1) 完成与您相关的业务目的、维护相应业务往来及业务记录，以应对您可能的查询、投诉或法律诉讼；
- 2) 税务、财务会计记录的要求；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别规定或约定。

当我们没有这些需要使用到您的个人信息的正当业务需求时或者是中国法律法规规定的留存时间届满时，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

五、您管理个人信息的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护适用数据保护法律下您的个人信息主体权利，包括您对于自己个人信息访问、复制、更正、补充、删除、撤回同意、注销账号或在符合法定条件时，要求我们将您的个人信息转移至您指定的第三方的权利等，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您可以通过以下方式联系我们提出您的疑问、建议或行使相关个人信息主体权利：**【gsprivacy@walmart.com】**。

我们将会按照相关法律的要求以及时间（在验证您身份后的 15 个工作日内）响应您的个人信息权利请求。

在法律法规允许的范围内，我们在如下的情况下可能无法回应您的行权请求：

如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；

如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；

如果请求的信息与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；

如果请求的信息与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关；

如果我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意；

如果回应您的行权请求将会导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害；

如果请求的信息涉及商业秘密。

六、未成年人个人信息

本平台旨在为企业合作伙伴提供服务，仅面向成年人提供中国沃尔玛广告相关内容。若您
是未成年人，请不要向我们提供您的任何信息。如果监护人发现我们在未获监护人同意的

情况下收集了未成年人的个人信息，请监护人反馈联系我们，我们将在核实相关情况后尽快删除您的个人信息。

七、本隐私政策的更新和修订

我们可能会不时修订本隐私政策。当我们对本隐私政策进行更新时，我们会依据这些变化的重要程度采取合适的方式通知您，并按照适用数据保护法律的要求，在本隐私政策做出任何重大变更时取得您的同意。您可以通过本隐私政策首部的“最后更新及生效时间”了解到本隐私政策的更新及生效时间。