

沃尔玛广告平台隐私政策

版本及更新日期：2025年7月25日

欢迎使用本沃尔玛广告平台（Walmart Connect）（以下简称“本平台”），本平台包括沃尔玛广告小程序和网页。您在使用我们（上海精匠信息科技有限公司）运营的本平台时，我们将按照《沃尔玛广告平台隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）的说明，收集和处理您的相关个人信息。本平台尊重并保护所有使用服务用户的个人信息，本隐私政策帮助您了解我们收集个人信息的范围、方式、用途及保护措施。

在注册、使用本平台前请您务必认真阅读本隐私政策的内容、充分理解各条款内容，如有异议，您可选择不进入本平台。一旦您确认本隐私政策后，本隐私政策即在您和本平台之间产生法律效力，意味着您完全同意并接受本隐私政策的全部条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本隐私政策。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1) 我们直接向您收集的信息

注册登录：

当您注册并登录本平台账号时，您需要向我们提供您的手机号码完成身份验证。注册成功后，您提供的上述信息，将在您使用本平台和服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

完善信息：

您可以自主选择在本平台“我的”页面选择“完善信息”，并向我们提供您的姓名、手机号、邮箱和公司名，以便您报名参与本平台上展示的活动、下载本平台内的部分内容资料以及我们有效地评估与您合作的可能性并开展我们的业务。

客户服务：

当你向本平台提起投诉、建议、咨询或希望本平台解决相关投诉问题时，为方便与您联系，我们可能会使用您提供的姓名、手机号码、电子邮箱及其他个人信息。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈投诉、申诉或咨询结果。

入驻申请：

您可以申请入驻成为我们沃尔玛全球电商的电商卖家。当您在本平台入口提交“申请入驻”时，您填写入驻申请表的过程中可能会直接向我们提供您的姓名、公司名、手机号、验证码、邮箱地址、职位、所在城市和您所在公司作为卖家的基本商业信息。这些信息有助于我们进行前期的资格审核，以有效地评估与您合作的可能性并开展我们的业务。

接收商业推广信息：

本平台可能会向您收集您的微信Open ID、手机号码，以便向您发送商业推广信息。您也可以随时根据短信中的退订方式提示进行操作，不再接收此类信息。

如果您向我们提供了第三人的个人信息，请您确保您已经取得对方事先的知情同意。

2) 我们自动采集的信息

为保障您使用我们的产品与/或服务时本平台的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的在本平台内的浏览记录、点击行为埋点数据来综合判断您的账号风险，预防安全事件的发生。

为了改善我们的展示、推送内容，我们需要收集您的订阅、收藏的信息以进行用户研究分析及统计。

当您使用本平台提供的搜索功能时，我们会收集您查询的关键字信息以及您在使用本平台服务时所阅览或要求的其他信息和内容详情。该等关键词信息通常无法单独识别您的个人身份，不属于您的个人信息。只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息关联并可识别您的个人身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，将会事先征求您的同意。

征得同意的例外

在以下情形中，我们也会处理您的个人信息，但请您充分知悉，这些处理无需征得您的同意：

1. 为与您签订、履行合同所必需的；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 所涉及的个人信息是您自行向公众公开的或者已经合法公开的信息中收集个人信息并在合理范围内处理的；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何对外提供您的个人信息

1) 共享

我们不会与上海精匠信息科技有限公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意或授权：如果您为您所在公司申请入驻沃尔玛全球电商成为卖家，我们将向境外沃尔玛全球电商平台委托的沃尔玛商城管理（深圳）有限公司共享您填写卖家入驻申请表的过程中提供的姓名、公司名、手机号、邮箱地址、职位、所在城市和您所在公司作为卖家的基本商业信息，以便沃尔玛商城管理（深圳）有限公司协助沃尔玛全球电商平台对您的入驻申请进行前期的资格审核，以及在资格审核通过后，由境外沃尔玛全球电商平台（Walmart Inc.）（联系方式及行权渠道：globalprivacy@walmart.com）使用您提供的姓名、手机号、邮箱地址、公司名和您所在公司作为卖家的基本商业信息邀请您在境外沃尔玛全球电商入驻平台提交正式入驻申请。

2. 根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；
3. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
4. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
5. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

2) 转让

我们不会向任何第三方转让您的个人信息，但以下情形除外：

1. 我们在获取您的单独同意后，向其他方转让您的个人信息；
2. 在发生关于我们或我们的关联方的合并、收购（股权或资产）、重组、股票出售、破产清算、业务转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们将告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本隐私政策的约束，如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（法律法规另有规定的除外）。

3) 公开披露

除非另行您单独同意或出现前述无需征得您同意的情形，我们不会公开披露您的个人信息。

4) 跨境传输

如果您为您所在公司申请入驻沃尔玛全球电商成为卖家，在资格审核通过后，您提供的入驻申请信息将传输至境外沃尔玛全球电商平台，有关我们跨境传输您提供的个人信息的详情，请见《个人信息出境条款》。

三、我们如何保护和保存您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，为防止您的信息丢失、未经您同意授权的访问、公开披露、泄露、转让等导致您个人信息的受损，本平台将采取一切合理、可靠、可行的方案与措施，保障您的个人信息安全。

1) 安全措施

1. 我们将以国家安全标准和法律法规的规定收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户政策和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。同时，我们会对个人信息进行加密技术，以确保数据的保密性与安全性。
2. 对员工信息接触者签署保密政策，定期进行安全能力与意识的培训。专岗专职，只有授权员工方可访问个人信息，若违反保密政策，将追究员工相关法律责任。
3. 严格选择合作伙伴，对其进行背景调查，与有知名度且信誉良好的企业合作；与合作伙伴信息接触者签署保密政策，约定泄密的违约责任，并仅提供必要合理的信息。
4. 成立安全团队，安全团队负责研发和应用安全技术和程序，以确保本平台及个人信息的安全。我们将对安全团队负责人和信息技术负责人进行背景调查，签署保密政策，约定泄密的法律责任，并持续对其进行安全能力与意识的培训。
5. 我们建立完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。

2) 保存期限

1. 我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。您在使用本平台

服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您将个人信息修改，我们会保存修改后的信息。

2. 如果您注销帐户，我们不会再对您的个人信息进行使用，我们将依据适用法律法规规定保存您的信息并进行匿名化处理。

3) 安全事件通知

1. 我们会预先制定互联网安全事件预警方案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。
2. 若发生个人信息安全事件，我们将通过您预留的个人信息（包含手机号码、电子邮箱等）及时通知您，并采取积极有效的处理手段，采取补救措施以降低风险。同时，我们将根据有关政府部门及法律法规要求，主动上报安全事件的情况，并可能采取法律手段解决安全事件。

四、您管理个人信息的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护适用数据保护法律下您的个人信息主体权利，包括但不限于您对于自己个人信息的访问、复制、更正、补充、删除、撤回同意、注销账户或在符合法定条件时，要求我们将您的个人信息转移至您指定的第三方的权利等，以便您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您可以通过以下方式联系我们提出您的疑问、建议或行使相关个人信息主体权利：gspriacy@walmart.com。

我们将会按照相关法律的要求以及时间（在验证您身份后的 15 个工作日内）响应您的个人信息权利请求。

在法律法规允许的范围内，我们在如下的情况下可能无法回应您的行权请求：

- 如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；
- 如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；
- 如果请求的信息与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
- 如果请求的信息与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关；
- 如果我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意；
- 如果回应您的行权请求将会导致您或者其他个人、组织的合法利益受到严重损害；
- 如果请求的信息涉及商业秘密。

五、未成年人个人信息

本平台仅面向成年人提供沃尔玛电商的入驻申请服务。若您是未成年人，请不要向我们提供您的任何信息。如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请监护人反馈联系我们，我们在核准相关情况后尽快删除您的个人数据。

六、本隐私政策的更新和修订

我们可能会不时修订本隐私政策。当我们对本隐私政策进行更新时，我们会依据这些变化的重要程度采取合适的方式通知您，并按照适用数据保护法律的要求，在对本隐私政策做出任何重大变更时取得您的同意。

您可以通过本隐私政策首部的“版本及更新日期”了解到本隐私政策的更新时间。